**برنامج**

**إدارة الجودة الشاملة في الجامعات ومؤسسات التعليم العالي**

**15 – 19 ديسمبر 2019**

**عمان – المملكة الأردنية الهاشمية**

**أهمية البرنامج:**

**الهدف العام للبرنامج:**

يعد هذا البرنامج من أهم البرامج التدريبية في مجال جودة التعليم، ويهدف الى إكساب المشاركين المعارف والمهارات المتعلقة بمفاهيم إدارة الجودة وإدارة الجودة الشاملة، وتدريبهم على تطبيقاتها في مؤسسات التعليم العالي، وانعكاس ذلك على جودة العمليات الادارية والتعليمية بها، وتوثيق وتطبيق التقييم المستمر لنظام جودة لمؤسسات التعليم العالي بما يحقق الأهداف التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع طبقاً لمتطلبات المواصفات العالمية في مؤسسات التعليم العالي.

**الاهداف التفصيلية:** بعد الانتهاء من هذا البرنامج سعيرف ويتمكن المشارك من:

* تسليط الضوء على أهمية الجودة بشكل عام.
* تعميق الإطار الفكري الشمولي حول الجودة الشاملة.
* تعريف المشاركين بماهية الجودة الشاملة في التعليم.
* إسقاط الواقع النظري للتخطيط الإستراتيجي على التطبيق العملي ذات الصلة بالجامعات.
* إكساب المشاركين مهارات وتطبيقات الجودة الشاملة في أعمالهم.
* تمكين المشاركين من تنفيذ إدارة الجودة الشاملة في مؤسساتهم.
* التعرف على مكونات ونماذج الجودة الشاملة في الجامعات ومؤسسات التعليم العالي.

**محاور البرنامج:**

* مفاهيم ومصطلحات عامة حول نظم الجودة العالمية وإدارة الجودة والجودة الشاملة.
* مفاهيم حول ماهية خدمات التعليم العالي.
* الأساسيات الثمانية لنظام توكيد الجودة في التعليم العال.
* متطلبات إنشاء نظام الجودة في مؤسسات التعليم العالي
* متطلبات التوثيق لنظام الجودة
* مسؤليات الإدارة العليا
* مراحل إنشاء نظام الجودة في مؤسسات التعليم العالي
* رؤية المؤسسة التعليمية
* رسالة المؤسسة التعليمية
* تحليل البيئة الداخلية للمؤسسة التعليمية
* خصائص خدمة التعليم العالي
* إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي.
* أهداف إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي.
* أبعاد جودة الخدمة في مؤسسات التعليم العالي.
* محاور إدارة الجودة في مؤسسات التعليم العالي :
* جودة عضو هيئة التدريس
* جودة طرق التدريس
* جودة المباني التعليمية والوسائل والكتب الجامعية
* جودة العمليات الادارية
* جودة المناهج وتقييم الأداء
* مراحل تطبيق نظام الجودة في مؤسسات التعليم العالي
* مرحلة تشكيل سياسة الجودة ومتطلباتها
* موحلة ضمان الجودة الداخلية
* مرحلة ضمان الجودة الخارجية
* تقييم عمليات الجودة
* مداخل ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي كأساس للتقييم
* مجالات وطرق تقييم الجودة في مؤسسات التعليم العالي
* تجارب ودراسات حالة في مجال تقييم وضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي

**منهجية التدريب**

* الشرح والعروض التقديمية.
* حلقات النقاش.
* الحالات العملية.
* التطبيقات العملية.
* الاستقصاءات.

**ضمان مستويات الجودة:**

1. التوضيح الدقيق للأهداف العامة والأهداف التفصيلية للبرنامج والاتفاق مع المشاركين عليها.
2. تقيم قبلي لمعارف المشاركــين الخـاصة بالبرنامج من خلال نموذج تقييم معد مسبقا اسنادا الى وحدات البرنامج لمقارنته مع التقييم بنهاية البرنامج.
3. تقيم بعدي لمعارف المشاركــين الخـاصة بالبرنامج من خلال نموذج تقييم يجيب فيه المشاركين على اسئله عن المواضيع التي طرحها البرنامج، ويتم مقارنتها مع التقييم القبلي لمعرفة مدى الاستفادة لدى المشاركين.
4. تقييم المشاركين للبرنامج وفعالياته من خلال نموذج معد مسبقا، يجيب فيه المشاركين على جودة بيئة التدريب والمادة العلمية وكفاءة المدرب في الالقاء والتفاعل والمشاركة وعلى تحقيق الاهداف للبرنامج.
5. محاولة الخروج بالاطار العام لخطة استراتيجية للمنظمة.
6. يستطيع المشاركين والمعنيين طلب اية استفسار عن البرنامج في اي وقت.

**أساليب التدريب :**

|  |  |
| --- | --- |
| * التطبيق العملي لكل خطوة من خطوات إدارة الجودة الشاملة . * النقاش والحوار. * حالات دراسية. * المباريات الادارية | * الاسئلة السابرة * الحوار الموجه. * الاسئلة السابرة. * العصف الذهني والكتابي. * النشاطات المحفزة للتفكير. * تمارين والعاب هادفة امثلة عملية من الواقع. |

**الفئات المستهدفة للدراسة في هذا البرنامج التدريبي:**

* القيادات الأكاديمية والإدارية في الجامعات والمؤسسات التعليمية.
* أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
* القيادات في وزارات التعليم.
* العاملون في مجال التعليم العالي.
* العاملون في إدارات الجامعات والمعاهد والكليات الرسمية والخاصة.
* العاملون في الوزارات والهيئات المعنية بالجودة في التعليم العالي.

**كيفية المشاركة في هذا البرنامج:**

* يمكن إرسال استمارة التسجيل أو خطاب الترشيح إلكترونيا عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس.
* يمكن التسجيل إلكترونياً من خلال زيارة موقع الاتحاد

**مميزات المشاركة في هذا البرنامج:**

|  |  |
| --- | --- |
| * الاشتراك في أعمال ورشة العمل. * الحصول على الأسعار التفضيلية بالفندق لمن يرغب من المشاركين. * الحقيبة العلمية لوقائع الورشة. | * بوفيه الاستراحة * شهادة معتمدة من اتحاد الجامعات العربية. * تسهيلات الإقامة في الفنادق. |